

PETI

2022-2025

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI

SUBSECRETARIA DE  
GOVERNANÇA E GESTÃO DA  
TECNOLOGIA E SISTEMAS DE  
INFORMAÇÃO

# SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>METODOLOGIA</b>	<b>2</b>
<b>CONTEXTO DA TI NO MUNICÍPIO</b>	<b>3</b>
<b>MISSÃO</b>	<b>4</b>
<b>VISÃO</b>	<b>5</b>
<b>VALORES</b>	<b>6</b>
<b>EIXOS, OBJETIVOS, INICIATIVAS, INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS</b>	<b>6</b>
<b>EE1 - SOCIEDADE</b>	<b>8</b>
OE1.1 - Ampliar a disponibilidade e apoiar estrategicamente a prestação de serviços digitais ao cidadão	8
OE1.2 - Apoiar a inclusão de novas tecnologias na rede municipal de ensino	9
<b>EE2 - SERVIÇOS</b>	<b>11</b>
OE2.1 - Disponibilizar ferramentas de apoio à Gestão	11
OE2.2 - Ampliar a automação dos processos e rotinas administrativas	12
OE2.3 - Melhorar a satisfação dos usuários	12
OE2.4 - Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços	13
<b>EE3 - MATURIDADE EM TI</b>	<b>15</b>
OE3.1 - Adotar melhores práticas da gestão de serviços de TI	15
OE3.2 - Aperfeiçoar os processos de Governança de TI	19
<b>EE4 - GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>21</b>
OE4.1 Garantir o desenvolvimento de competências das equipes	21
OE4.2 Aprimorar o modelo de contratação de pessoal	21
OE4.3 Desenvolver competências gerenciais nos líderes de equipe	22
<b>SIGLAS</b>	<b>24</b>

# INTRODUÇÃO

O Planejamento Estratégico de TI é um instrumento de gestão que visa alinhar a área de Tecnologia da Informação aos objetivos estratégicos da organização, definidos através do Plano de Governo Maricá 2021-2024, promovendo a melhoria contínua da gestão e governança de TI e o uso eficiente dos recursos humanos, tecnológicos e orçamentários.

Este primeiro ciclo do Planejamento Estratégico de TI visa cobrir o período de 2022 a 2025, alinhado com o período de vigência do Plano Plurianual, e sua revisão se dará anualmente, assim como a previsão de revisão do PPA Municipal.

## METODOLOGIA

A construção deste Planejamento Estratégico de TI é baseada na metodologia *Balanced Scorecard* - BSC. O BSC traduz a estratégia da organização para realizar sua missão e alcançar sua visão de futuro, por meio de um conjunto de objetivos estratégicos, os quais mantêm relações de causa e efeito entre si, definidos em diferentes perspectivas. O desempenho da organização na busca de seus objetivos é medido por indicadores, para os quais são definidas metas a serem alcançadas ao longo de um período.

O trabalho buscou orientar-se a partir do Plano de Governo Maricá 2021-2024 para traçar os principais Eixos Estratégicos, que formam quatro grupos temáticos de atuação, bem como definir os Objetivos Estratégicos de TI, que dialogam diretamente com as propostas apresentadas no supracitado Plano de Governo. Por fim, estes objetivos foram divididos em Iniciativas Estratégicas e estas receberam indicadores e metas para possibilitar seu acompanhamento.

A elaboração do PETI é atribuição do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação – CGT<sup>1</sup> que constituiu um grupo de trabalho com a finalidade de preparar a sua versão inicial. O documento resultante foi submetido à Subsecretaria de Governança e Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação para revisão final, aprovação e encaminhamento à Secretaria de Planejamento, Orçamento e Fazenda para publicação.

---

<sup>1</sup> Instituído pelo Decreto 395 de 24 de setembro de 2019 e Portaria 17/2021 da SEPOF.

# CONTEXTO DA TI NO MUNICÍPIO

A Subsecretaria de Governança e Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, responsável pela gestão de TI, está subordinada à Secretaria de Planejamento, Orçamento e Fazenda - SEPOF, de acordo com Regimento Interno da SEPOF, e àquela compete:

- I.** promover a gestão do parque tecnológico do Município de Maricá;
- II.** apoiar a elaboração da proposta orçamentária e o gerenciamento financeiro dos serviços de TI do Município de Maricá;
- III.** propor políticas e diretrizes específicas para gestão da Tecnologia da Informação (TI) no âmbito do Município de Maricá;
- IV.** propor projetos de modernização e inovação com vistas à racionalização dos processos de trabalho, e automatização dos serviços públicos;
- V.** promover a gestão do conhecimento e a cooperação relacionada à TI de forma articulada com órgãos e entidades do Município de Maricá;
- VI.** promover todo o atendimento em Tecnologia da Informação, subsidiando os órgãos do Município de Maricá na determinação das prioridades de investimento e alocação de recursos nos projetos e ações de TI;
- VII.** supervisionar a produção de conhecimento científico na área de Tecnologia da Informação em parceria com o Instituto de Ciência, Tecnologia e Inovação (ICTIM);
- VIII.** propor e implementar sistemas e serviços que modernizem a gestão da informação e facilitem a integração dos sistemas de informação para uma governança eficiente no âmbito do Município de Maricá;
- IX.** coordenar as demandas de TI no âmbito do Município de Maricá;
- X.** propor e apoiar programa de qualidade e produtividade para melhorias no desempenho tecnológico de processos e serviços prestados aos usuários;
- XI.** definir diretrizes e normatizar políticas de governança de TI;
- XII.** desenvolver, implantar, analisar e modelar sistemas de informação no âmbito do Município, provendo a sua adequada manutenção;

**XIII.** promover estudos, e aprovar pareceres e notas técnicas elaboradas pela equipe técnica de TI;

**XIV.** apoiar a elaboração e gestão do plano de capacitação da área de TI, bem como o desenvolvimento de competências técnicas e gerenciais;

**XV.** promover a adoção de boas práticas de planejamento, gestão e governança de TI; e

**XVI.** desenvolver outras atividades que lhe forem atribuídas na sua área de atuação.

Ainda é função da SGGTSI o assessoramento ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTI. A SGGTSI organiza-se, conforme Regimento Interno da SEPOF, em três áreas de atuação (Coordenações), conforme mostrado na Fig. 1.



Figura 1

## MISSÃO

A Missão de uma empresa ou área consiste na definição de sua própria razão de ser, ou seja, ao se refletir sobre a missão busca-se, de fato, identificar qual é o fim de sua existência. Para a SGGTSI, alguns pontos são fundamentais para a composição de sua missão:

**a.** Suporte e provimento de soluções ao usuário;

- b. Alinhamento aos objetivos da organização;
- c. Excelência na prestação de serviços;
- d. Otimização de recursos;
- e. Estabelecimento e conformidade às normas e políticas.

Considerando os pontos acima, constrói-se, assim, a Missão da SGGTSI:

**“Promover a gestão eficiente dos sistemas de informação e tecnologia e através da prestação de serviços de qualidade, com rigor técnico e de um time coeso, apoiar a melhoria da qualidade de vida do cidadão de Maricá”.**

## VISÃO

A Visão de uma área ou organização traduz as expectativas e desejos de como esta pretende ser vista pelos agentes que com ela interage em um determinado horizonte no tempo, ou indefinidamente.

A elaboração da Visão da SGGTSI deve, necessariamente, considerar os elementos abaixo:

- a. Qualidade;
- b. Desenvolvimento da força de trabalho;
- c. Inovação;
- d. Satisfação do usuário.

Assim sendo, chega-se à seguinte Visão:

**“Ser reconhecido como parceiro estratégico de todas as Secretarias e setores, bem como referência em gestão de TIC entre as Prefeituras do Rio de Janeiro até 2025.”**

# VALORES

Nenhuma empresa ou área é capaz de atingir plenamente seus objetivos se não tiver definido, de forma clara e transparente aos seus membros, seus ideais, princípios e crenças, que irão orientar e inspirar o cumprimento da sua Missão em sua Visão. Esses são os seus Valores.

Os membros da SGGTSI devem cultivar os seguintes Valores:

- **Comunicação** – Primar pela comunicação ativa entre equipes e usuários, a fim de proporcionar a troca de ideias, o diálogo e a informação.
- **Eficiência** – Entregar a informação adequada, no tempo certo, de maneira mais econômica e produtiva.
- **Continuidade** – Garantir a disponibilidade dos ativos de tecnologia da informação.
- **Transparência** – Dar clareza e visibilidade das nossas ações para os usuários e as unidades.
- **Confiabilidade** – Manter a informação consistente e disponível aos usuários internos e externos.
- **Cooperação** – Atuar em equipe na busca de solução, respeitando as diferenças.
- **Sustentabilidade** – Conquistar a excelência da gestão pela capacidade de implementação de soluções de TI estáveis em curto, médio e longo prazos.

## EIXOS, OBJETIVOS, INICIATIVAS, INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

Apresentaremos a seguir os Objetivos Estratégicos definidos para o quadriênio 2022-2025, bem como suas Iniciativas, Indicadores e Metas, agrupados por Eixos Estratégicos.

---

## **EE1 - SOCIEDADE**

---

**OE1.1 - Ampliar a disponibilidade e apoiar estrategicamente a prestação de serviços digitais ao cidadão**

**OE1.2 - Apoiar a inclusão de novas tecnologias na rede municipal de ensino**

---

## EE1 - SOCIEDADE

Visa fornecer serviços diretamente aos cidadãos, bem como apoiar os órgãos de governo na prestação de serviços à população.

OE1.1 - Ampliar a disponibilidade e apoiar estrategicamente a prestação de serviços digitais ao cidadão

Descrição
Ampliar a oferta de serviços de TI para os cidadãos do município, seja esta oferta diretamente concedida ou através do apoio aos demais órgãos do município que possuem como atividade fim o atendimento, fornecimento de bens e/ou serviços à população.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos 1.5, 1.6, 2.5, 3.12, 4.1, 5.12, 6.7, 7.4, 7.6, 11.3, 11.4 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE1.1.1	Aumentar o fornecimento de produtos de tecnologia para apoiar os órgãos da administração municipal na disponibilização de serviços digitais à sociedade.				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID1.1.1	Número de serviços fornecidos à sociedade digitalmente.	10	20	30	40

Código	Iniciativa Estratégica				
IE1.1.2	Apoiar as secretarias da administração direta, bem como órgãos da administração indireta com o fornecimento de equipamentos de TI e Sistemas de Informação.				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID1.1.2	Percentual Secretarias e Autarquias atendidas	100%	100%	100%	100%

## OE1.2 - Apoiar a inclusão de novas tecnologias na rede municipal de ensino

<b>Descrição</b>
Dinamizar o processo de ensino e aprendizagem atribuindo novas tecnologias.
<b>Alinhamento com o Plano de Governo</b>
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos : 1.3 , 1.5 , 1.6 , 6.7 , 7.1 e 7.4 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE1.2.1	Disponibilizar ferramentas tecnológicas e digitais Educacionais.				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID1.2.1	Ferramentas tecnológicas e digitais implantadas	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE1.2.2	Disponibilizar equipamentos de tecnologia de apoio educacional.				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID1.2.2	Equipamentos disponibilizados	30.000	32.000	35.000	37.000

## **EE2 - SERVIÇOS**

---

**OE2.1 - Disponibilizar ferramentas de apoio à Gestão**

**OE2.2 - Ampliar a automação dos processos e rotinas administrativas**

**OE2.3 - Melhorar a satisfação dos usuários**

**OE2.4 - Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços**

---

## EE2 - SERVIÇOS

Abrange todas as estratégias referentes à prestação de serviços aos órgão da administração municipal direta ou indireta.

### OE2.1 - Disponibilizar ferramentas de apoio à Gestão

Descrição
Disponibilizar ferramentas de gestão para aprimorar resultados, processos , sistemas e projetos que visam obter controle sobre processos ou acompanhar a dinâmica dos colaboradores.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos: 2.5 e 7.4 , do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.1.1	Implementar ferramentas de inteligência de negócios e gestão				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.1.1	Ferramentas de Inteligência de negócios e gestão implementada e mantida	2	2	2	2

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.1.2	Fomentar a cultura de gestão junto aos setores estratégicos do município				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.1.2	Percentual de gestores alcançados	50%	60%	70%	80%

## OE2.2 - Ampliar a automação dos processos e rotinas administrativas

Descrição
Utilização da tecnologia para aprimorar a integração entre sistemas e setores, com os objetivos principais de automatização que são a organização e a otimização do tempo gasto para executar cada etapa de um processo administrativo.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos: 2.5 e 11.6 , do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.2.1	Promover o mapeamento e automação de novos processos				
Indicador			Meta		
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.2.1	Percentual de processos automatizados	20%	30%	40%	50%

## OE2.3 - Melhorar a satisfação dos usuários

Descrição
Promover o avanço tecnológico nos sistemas de apoio aos serviços dos usuários
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos: 1.3 , 1.5 , 1.6 , 2.5 , 4.1 , 5.12 , 7.4 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.3.1	Alcançar os níveis máximos de satisfação dos usuários quanto aos serviços ofertados				
Indicador			Meta		
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025

ID2.3.1	Percentual de avaliações classificadas com o grau máximo de aprovação	50%	60%	70%	80%
---------	---	-----	-----	-----	-----

#### OE2.4 - Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços

Descrição
Garantir a disponibilidade da estrutura tecnológica a fim de manter a continuidade dos serviços das demais organizações públicas.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos: 1.5 , 1.6 , 3.12 , 7.6 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.4.1	Manter os sistemas estruturantes do município disponíveis 24x7				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.4.1	Percentual de disponibilidade dos sistemas	95%	96%	97%	98%

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.4.2	Manter os ativos de infraestrutura disponíveis 24x7				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.4.2	Percentual de disponibilidade dos ativos de infraestrutura	90%	92%	94%	95%

---

# EE3 - MATURIDADE EM TI

---

OE3.1 - Adotar melhores práticas  
da gestão de serviços de TI

OE3.2 - Aperfeiçoar os processos  
de Governança de TI

---

## EE3 - MATURIDADE EM TI

A Tecnologia da Informação (TI) tem um papel fundamental para auxiliar e facilitar as principais decisões estratégicas das organizações.

Deste modo, os objetivos aqui propostos visam estruturar a gestão de serviços em TI bem como as práticas de governança, a fim de apoiar as decisões estratégicas da organização. Nessa conjuntura, a CGTI tem como objetivo alcançar maiores níveis de maturidade e tornar-se referência na gestão municipal de TIC.

### OE3.1 - Adotar melhores práticas da gestão de serviços de TI

Descrição
Garantir uma gestão direcionada à entrega eficiente dos serviços de TI ao cliente, bem como a melhoria contínua e redução na quantidade de incidentes gerados.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos Eixos: 2.5 , 3.12 ,5.3 , 5.12 , 7.1 , 7.4 , 11.3 , 11.4 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE3.1.1	Implementar a prática S2-SERVICE CATALOGUE MANAGEMENT				
Indicador			Meta		
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID3.1.1	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

Código	Iniciativa Estratégica				
IE3.1.2	Implementar a prática S4-SERVICE LEVEL MANAGEMENT				
Indicador			Meta		
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID3.1.2	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.3	Implementar a prática S9-SERVICE DESK				
<b>Indicador</b>			<b>Meta</b>		
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.3	Grau de maturidade de práticas ITIL	3	4	5	-

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.4	Implementar a prática S10-INCIDENT MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>			<b>Meta</b>		
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.4	Grau de maturidade de práticas ITIL	3	4	5	-

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.5	Implementar a prática S11-SERVICE REQUEST MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>			<b>Meta</b>		
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.5	Grau de maturidade de práticas ITIL	3	4	5	-

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.6	Implementar a prática S3-SERVICE DESIGN				
<b>Indicador</b>			<b>Meta</b>		
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.6	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.7	Implementar a prática S16-SERVICE CONFIGURATION MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>			<b>Meta</b>		
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.7	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.8	Implementar a prática S6-CAPACITY AND PERFORMANCE MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.8	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.9	Implementar a prática S12-PROBLEM MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.9	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.10	Implementar a prática S14-CHANGE ENABLEMENT				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.10	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.11	Implementar a prática G1-STRATEGY MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.11	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.12	Implementar a prática G8-RISK MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>

ID3.1.12	Grau de maturidade de práticas ITIL	1	2	3	4
----------	-------------------------------------	---	---	---	---

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.13	Implementar a prática G12-PROJECT MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.13	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.14	Implementar a prática G9-INFORMATION SECURITY MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.14	Grau de maturidade de práticas ITIL	1	2	3	4

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.15	Implementar a prática T2-INFRASTRUCTURE AND PLATFORM MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.15	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE3.1.16	Implementar a prática T3-SOFTWARE DEVELOPMENT AND MANAGEMENT				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID3.1.16	Grau de maturidade de práticas ITIL	3	4	5	-

## OE3.2 - Aperfeiçoar os processos de Governança de TI

Descrição
Harmonizar e combinar as atividades que a área de Tecnologia da Informação desenvolve com as necessidades da organização, tornando a TI mais estratégica e ativa no negócio.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos Eixos 1.3, 1.5, 1.6, 2.5, 3.12, 4.1, 5.12, 6.7, 7.1, 7.2, 7.4, 7.6, 11.3, 11.4 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE3.2.1	Implementar a prática G2-PORTFOLIO MANAGEMENT				
Indicador			Meta		
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID3.2.1	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	3	4	5

Código	Iniciativa Estratégica				
IE3.2.2	Elaboração e publicação de PUA (Política de Uso Aceitável)				
Indicador			Meta		
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID3.2.2	Produto publicado ou mantido/atualizado	1	1	1	1

Código	Iniciativa Estratégica				
IE3.2.3	Elaboração e publicação de PSI (Política de Segurança da Informação)				
Indicador			Meta		
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID3.2.3	Produto publicado ou mantido/atualizado	1	1	1	1

---

# EE4 - GESTÃO DE PESSOAS

---

**OE4.1 Garantir o desenvolvimento de competências das equipes**

**OE4.2 Aprimorar o modelo de contratação de pessoal**

**OE4.3 Desenvolver competências gerenciais nos líderes de equipe**

---

## EE4 - GESTÃO DE PESSOAS

### OE4.1 Garantir o desenvolvimento de competências das equipes

Descrição
Garantir a qualificação de todos os servidores de TI, através de processos de formação continuada, bem como a certificação destes servidores em novas tecnologias, modelos e práticas de governança e gestão.
Alinhamento com o Plano de Governo
Encontra-se diretamente alinhado às iniciativas 11.1 e 11.2 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE4.1.1	Promover capacitações periódicas dos servidores de TI				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID4.1.1	Percentual de servidores capacitados	50%	75%	100%	100%

Código	Iniciativa Estratégica				
IE4.1.2	Promover a Certificação em TI dos servidores				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID4.1.2	Número de servidores Certificados em TI	4	6	8	10

### OE4.2 Aprimorar o modelo de contratação de pessoal

Descrição
Promover a realização de concurso público para provimento de cargos específicos na área de Tecnologia da Informação e apreender, através de contrato de terceirização de mão-de-obra especializada e altamente qualificada, novas experiências e competências no que se refere ao recurso humano.

### Alinhamento com o Plano de Governo

Encontra-se diretamente alinhado às iniciativas 11.1 e 11.2 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE4.2.1	Realização de concurso na área de TI				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID4.2.1	Número de servidores admitidos pelo concurso	10	-	-	-

Código	Iniciativa Estratégica				
IE4.2.2	Realizar contrato de terceirização de mão-de-obra especializada de TI				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID4.2.2	Número de funcionários terceirizados	10	10	10	10

### OE4.3 Desenvolver competências gerenciais nos líderes de equipe

Descrição
Garantir a qualificação dos líderes de equipe, incluindo o conteúdo multidisciplinar necessário ao exercício das atribuições inerentes a estas funções, cujas competências vão além do conhecimento técnico em Tecnologia da Informação.
Alinhamento com o Plano de Governo
Encontra-se diretamente alinhado às iniciativas 11.1 e 11.2 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE4.3.1	Promover capacitações aos líderes de equipe				
Indicador		Meta			

<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID4.3.1	Percentual de líderes capacitados	75%	75%	100%	100%

# SIGLAS

PETI - Planejamento Estratégico de TI

CGTI - Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

EE - Eixo Estratégico

OE - Objetivo Estratégico

IE - Iniciativa Estratégica

ID - Indicador

SEPOF - Secretaria de Planejamento, Orçamento e Fazenda

SGGTSI - Subsecretaria de Governança e Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação

ITIL - *Information Technology Infrastructure Library*

# SUMÁRIO

SUMÁRIO	1
INTRODUÇÃO	2
METODOLOGIA	2
CONTEXTO DA TI NO MUNICÍPIO	3
MISSÃO	5
VISÃO	5
VALORES	6
EIXOS, OBJETIVOS, INICIATIVAS, INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS	6
EE1 - SOCIEDADE	7
OE1.1 - Ampliar a disponibilidade e apoiar estrategicamente a prestação de serviços digitais ao cidadão	7
OE1.2 - Apoiar a inclusão de novas tecnologias na rede municipal de ensino	8
EE2 - SERVIÇOS	8
OE2.1 - Disponibilizar e manter ferramentas de apoio à Gestão	9
OE2.2 - Ampliar a automação dos processos e rotinas administrativas	10
OE2.3 - Melhorar a satisfação dos usuários	10
OE2.4 - Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços	11
EE3 - MATURIDADE EM TI	12
OE3.1 - Adotar melhores práticas da gestão de serviços de TI	12
OE3.2 - Aperfeiçoar os processos de Governança de TI	13
EE4 - GESTÃO DE PESSOAS	13
OE4.1 Garantir o desenvolvimento de competências das equipes	13
OE4.2 Aprimorar o modelo de contratação de pessoal	14
OE4.3 Desenvolver competências gerenciais nos líderes de equipe	15
SIGLAS	15
FICHA TÉCNICA	16

# INTRODUÇÃO

O Planejamento Estratégico de TI é um instrumento de gestão que visa alinhar a área de Tecnologia da Informação aos objetivos estratégicos da organização, definidos através do Plano de Governo Maricá 2021-2024, promovendo a melhoria contínua da gestão e governança de TI e o uso eficiente dos recursos humanos, tecnológicos e orçamentários.

Este primeiro ciclo do Planejamento Estratégico de TI visa cobrir o período de 2022 a 2025, alinhado com o período de vigência do Plano Plurianual, e sua revisão se dará anualmente, assim como a previsão de revisão do PPA Municipal.

## METODOLOGIA

A construção deste Planejamento Estratégico de TI é baseada na metodologia *Balanced Scorecard* - BSC. O BSC traduz a estratégia da organização para realizar sua missão e alcançar sua visão de futuro, por meio de um conjunto de objetivos estratégicos, os quais mantêm relações de causa e efeito entre si, definidos em diferentes perspectivas. O desempenho da organização na busca de seus objetivos é medido por indicadores, para os quais são definidas metas a serem alcançadas ao longo de um período.

O trabalho buscou orientar-se a partir do Plano de Governo Maricá 2021-2024 para traçar os principais Eixos Estratégicos, que formam quatro grupos temáticos de atuação, bem como definir os Objetivos Estratégicos de TI, que dialogam diretamente com as propostas apresentadas no supracitado Plano de Governo. Por fim, estes objetivos foram divididos em Iniciativas Estratégicas e estas receberam indicadores e metas para possibilitar seu acompanhamento.

A elaboração do PETI é atribuição do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação – CGT<sup>1</sup> que constituiu um grupo de trabalho com a finalidade de preparar a sua versão inicial. O documento resultante foi submetido à Subsecretaria de Governança e Gestão de Tecnologia de Sistemas de Informação (SSI) para revisão final, aprovação e encaminhamento à Secretaria de Planejamento, Orçamento e Fazenda para publicação.

## CONTEXTO DA TI NO MUNICÍPIO

A Subsecretaria de Governança e Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação (SSI), responsável pela gestão de TI, está subordinada à Secretaria de Planejamento, Orçamento e Fazenda - SEPOF, de acordo com Regimento Interno da SEPOF, e àquela compete:

- I.** promover a gestão do parque tecnológico do Município de Maricá;
- II.** apoiar a elaboração da proposta orçamentária e o gerenciamento financeiro dos serviços de TI do Município de Maricá;
- III.** propor políticas e diretrizes específicas para gestão da Tecnologia da Informação (TI) no âmbito do Município de Maricá;
- IV.** propor projetos de modernização e inovação com vistas à racionalização dos processos de trabalho, e automatização dos serviços públicos;
- V.** promover a gestão do conhecimento e a cooperação relacionada à TI de forma articulada com órgãos e entidades do Município de Maricá;
- VI.** promover todo o atendimento em Tecnologia da Informação, subsidiando os órgãos do Município de Maricá na determinação das prioridades de investimento e alocação de recursos nos projetos e ações de TI;
- VII.** supervisionar a produção de conhecimento científico na área de Tecnologia da Informação em parceria com o Instituto de Ciência, Tecnologia e Inovação (ICTIM);
- VIII.** propor e implementar sistemas e serviços que modernizem a gestão da informação e facilitem a integração dos sistemas de informação para uma governança eficiente no âmbito do Município de Maricá;

---

<sup>1</sup> Instituído pelo Decreto 395 de 24 de setembro de 2019 e Portaria 17/2021 da SEPOF.

- IX.** coordenar as demandas de TI no âmbito do Município de Maricá;
- X.** propor e apoiar programa de qualidade e produtividade para melhorias no desempenho tecnológico de processos e serviços prestados aos usuários;
- XI.** definir diretrizes e normatizar políticas de governança de TI;
- XII.** desenvolver, implantar, analisar e modelar sistemas de informação no âmbito do Município, provendo a sua adequada manutenção;
- XIII.** promover estudos, e aprovar pareceres e notas técnicas elaboradas pela equipe técnica de TI;
- XIV.** apoiar a elaboração e gestão do plano de capacitação da área de TI, bem como o desenvolvimento de competências técnicas e gerenciais;
- XV.** promover a adoção de boas práticas de planejamento, gestão e governança de TI; e
- XVI.** desenvolver outras atividades que lhe forem atribuídas na sua área de atuação.

Ainda é função da SSI o assessoramento ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTI. A SSI organiza-se, conforme Regimento Interno da SEPOF, em três áreas de atuação (Coordenações), conforme mostrado na Fig. 1.

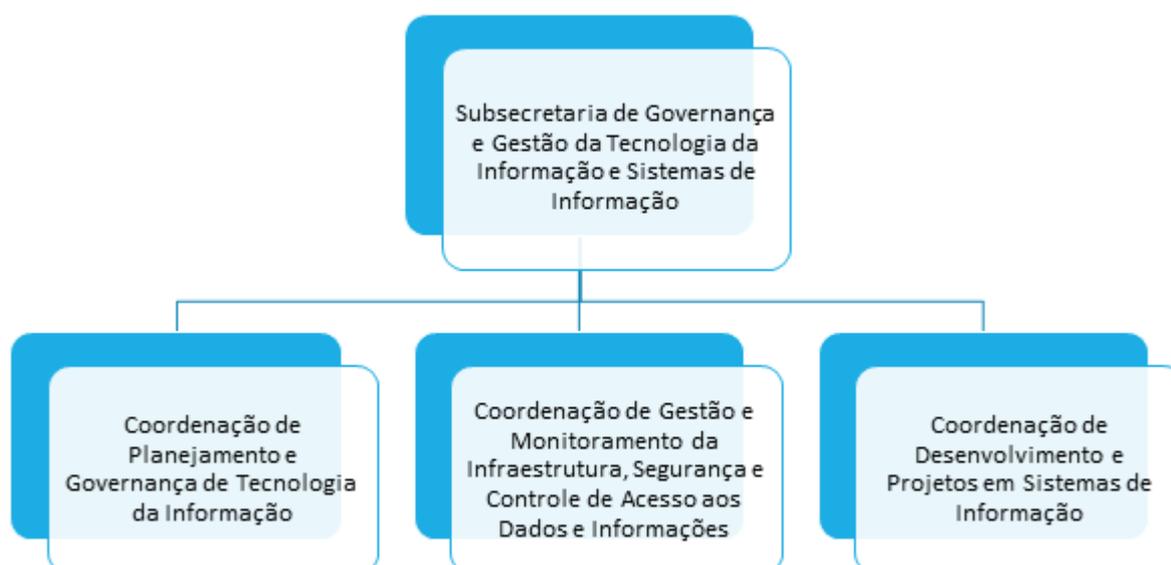


Figura 1

# MISSÃO

A Missão de uma empresa ou área consiste na definição de sua própria razão de ser, ou seja, ao se refletir sobre a missão busca-se, de fato, identificar qual é o fim de sua existência. Para a SSI, alguns pontos são fundamentais para a composição de sua missão:

- a. Suporte e provimento de soluções ao usuário;
- b. Alinhamento aos objetivos da organização;
- c. Excelência na prestação de serviços;
- d. Otimização de recursos;
- e. Estabelecimento e conformidade às normas e políticas.

Considerando os pontos acima, constrói-se, assim, a Missão da SSI:

**“Promover a gestão eficiente de tecnologia e sistemas de informação através da prestação de serviços de qualidade, com rigor técnico e de um time coeso, apoiar a melhoria da qualidade de vida do cidadão de Maricá”.**

# VISÃO

A Visão de uma área ou organização traduz as expectativas e desejos de como esta pretende ser vista pelos agentes que com ela interage em um determinado horizonte no tempo, ou indefinidamente.

A elaboração da Visão da SSI deve, necessariamente, considerar os elementos abaixo:

- a. Qualidade;
- b. Desenvolvimento da força de trabalho;
- c. Inovação;
- d. Satisfação do usuário.

Assim sendo, chega-se à seguinte Visão:

**“Ser reconhecido como parceiro estratégico de todas as Secretarias e setores, bem como referência em gestão de TIC entre as Prefeituras do Rio de Janeiro até 2025.”**

## VALORES

Nenhuma empresa ou área é capaz de atingir plenamente seus objetivos se não tiver definido, de forma clara e transparente aos seus membros, seus ideais, princípios e crenças, que irão orientar e inspirar o cumprimento da sua Missão em sua Visão. Esses são os seus Valores.

Os membros da SSI devem cultivar os seguintes Valores:

- **Comunicação** – Primar pela comunicação ativa entre equipes e usuários, a fim de proporcionar a troca de ideias, o diálogo e a informação.
- **Eficiência** – Entregar a informação adequada, no tempo certo, de maneira mais econômica e produtiva.
- **Continuidade** – Garantir a disponibilidade dos ativos de tecnologia da informação.
- **Transparência** – Dar clareza e visibilidade das nossas ações para os usuários e as unidades.
- **Confiabilidade** – Manter a informação consistente e disponível aos usuários internos e externos.
- **Cooperação** – Atuar em equipe na busca de solução, respeitando as diferenças.
- **Sustentabilidade** – Conquistar a excelência da gestão pela capacidade de implementação de soluções de TI estáveis em curto, médio e longo prazos.

## EIXOS, OBJETIVOS, INICIATIVAS, INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

Apresentaremos a seguir os Objetivos Estratégicos definidos para o quadriênio 2022-2025, bem como suas Iniciativas, Indicadores e Metas, agrupados por Eixos Estratégicos.

## EE1 - SOCIEDADE

Visa fornecer serviços diretamente aos cidadãos, bem como apoiar os órgãos de governo na prestação de serviços à população.

OE1.1 - Ampliar a disponibilidade e apoiar estrategicamente a prestação de serviços digitais ao cidadão

Descrição
Ampliar a oferta de serviços de TI para os cidadãos do município, seja esta oferta diretamente concedida ou através do apoio aos demais órgãos do município que possuem como atividade fim o atendimento, fornecimento de bens e/ou serviços à população.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos 1.5, 1.6, 2.5, 3.12, 4.1, 5.12, 6.7, 7.4, 7.6, 11.3, 11.4 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE1.1.1	Aumentar o fornecimento de produtos de tecnologia para apoiar os órgãos da administração municipal na disponibilização de serviços digitais à sociedade.				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID1.1.1	Número de serviços fornecidos à sociedade digitalmente.	50	70	90	110

Código	Iniciativa Estratégica				
IE1.1.2	Apoiar as secretarias da administração direta com o fornecimento de equipamentos de TI e Sistemas de Informação.				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID1.1.2	Percentual Secretarias atendidas	97%	98%	99%	99%

## OE1.2 - Apoiar a inclusão de novas tecnologias na rede municipal de ensino

<b>Descrição</b>
Dinamizar o processo de ensino e aprendizagem atribuindo novas tecnologias.
<b>Alinhamento com o Plano de Governo</b>
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos : 1.3 , 1.5 , 1.6 , 6.7 , 7.1 e 7.4 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

<b>Código</b>	<b>Iniciativa Estratégica</b>				
IE1.2.1	Disponibilizar e manter ferramentas tecnológicas e equipamentos de apoio educacional às unidades educacionais do município.				
<b>Indicador</b>		<b>Meta</b>			
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ID1.2.1	Percentual de Unidades Educacionais atendidas com infraestrutura	100%	100%	100%	100%
ID1.2.2	Percentual de Unidades Educacionais atendidas com equipamentos	100%	100%	100%	100%
ID1.2.3	Percentual de Unidades Educacionais atendidas com sistemas	100%	100%	100%	100%
ID1.2.4	Número de Ferramentas disponíveis nas Unidades Educacionais	3	5	7	9

## EE2 - SERVIÇOS

Abrange todas as estratégias referentes à prestação de serviços aos órgãos da administração municipal direta ou indireta.

## OE2.1 - Disponibilizar e manter ferramentas de apoio à Gestão

Descrição
Disponibilizar e manter ferramentas de gestão para aprimorar resultados, processos, sistemas e projetos que visam obter controle sobre processos ou acompanhar a dinâmica dos colaboradores.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos: 2.5 e 7.4 , do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.1.1	Disponibilizar e manter ferramentas de inteligência de negócios e gestão				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.1.1	Percentual de gestores com ferramenta de Inteligência de negócios e gestão disponível	50%	60%	70%	80%

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.1.2	Fomentar a cultura de gestão junto aos setores estratégicos do município				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.1.2	Percentual de gestores alcançados	50%	60%	70%	80%

## OE2.2 - Ampliar a automação dos processos e rotinas administrativas

Descrição
Utilização da tecnologia para aprimorar a integração entre sistemas e setores, com os objetivos principais de automatização que são a organização e a otimização do tempo gasto para executar cada etapa de um processo administrativo.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos: 2.5 e 11.6 , do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.2.1	Promover o mapeamento e automação de novos processos				
Indicador			Meta		
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.2.1	Número de processos mapeados automatizados	100	120	140	160

## OE2.3 - Melhorar a satisfação dos usuários

Descrição
Promover o avanço tecnológico nos sistemas de apoio aos serviços dos usuários
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos: 1.3 , 1.5 , 1.6 , 2.5 , 4.1 , 5.12 , 7.4 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.3.1	Alcançar os níveis máximos de satisfação dos usuários quanto aos serviços ofertados				

Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.3.1	Percentual de avaliações classificadas com o grau máximo de aprovação	55%	57%	59%	61%

#### OE2.4 - Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços

Descrição
Garantir a disponibilidade da estrutura tecnológica a fim de manter a continuidade dos serviços das demais organizações públicas.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos objetivos: 1.5 , 1.6 , 3.12 , 7.6 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.4.1	Manter os sistemas estruturantes do município disponíveis 24x7				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID2.4.1	Percentual de disponibilidade dos sistemas	90%	91%	92%	93%

Código	Iniciativa Estratégica				
IE2.4.2	Manter os ativos de infraestrutura disponíveis 24x7				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025

ID2.4.2	Percentual de disponibilidade dos ativos de infraestrutura	90%	91%	92%	93%
---------	--	-----	-----	-----	-----

## EE3 - MATURIDADE EM TI

A Tecnologia da Informação (TI) tem um papel fundamental para auxiliar e facilitar as principais decisões estratégicas das organizações.

Deste modo, os objetivos aqui propostos visam estruturar a gestão de serviços em TI bem como as práticas de governança, a fim de apoiar as decisões estratégicas da organização. Nessa conjuntura, a CGTI tem como objetivo alcançar maiores níveis de maturidade e tornar-se referência na gestão municipal de TIC.

### OE3.1 - Adotar melhores práticas da gestão de serviços de TI

Descrição
Garantir uma gestão direcionada à entrega eficiente dos serviços de TI ao cliente, bem como a melhoria contínua e redução na quantidade de incidentes gerados.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos Eixos: 2.5 , 3.12 ,5.3 , 5.12 , 7.1 , 7.4 , 11.3 , 11.4 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE3.1.1	Implementar as práticas ITIL				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID3.1.1	Grau de maturidade de práticas ITIL	2	2,5	3	3,5

## OE3.2 - Aperfeiçoar os processos de Governança de TI

Descrição
Harmonizar e combinar as atividades que a área de Tecnologia da Informação desenvolve com as necessidades da organização, tornando a TI mais estratégica e ativa no negócio.
Alinhamento com o Plano de Governo
Este objetivo estratégico encontra-se alinhado aos Eixos 1.3, 1.5, 1.6, 2.5, 3.12, 4.1, 5.12, 6.7, 7.1, 7.2, 7.4, 7.6, 11.3, 11.4 e 11.6 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE3.2.1	Elaboração e publicação de Políticas de Governança				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID3.2.1	Produto publicado ou mantido/atualizado	2	4	6	8

## EE4 - GESTÃO DE PESSOAS

### OE4.1 Garantir o desenvolvimento de competências das equipes

Descrição
Garantir a qualificação de todos os servidores de TI, através de processos de formação continuada, bem como a certificação destes servidores em novas tecnologias, modelos e práticas de governança e gestão.
Alinhamento com o Plano de Governo
Encontra-se diretamente alinhado às iniciativas 11.1 e 11.2 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica
--------	------------------------

IE4.1.1	Promover capacitações periódicas dos servidores de TI				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID4.1.1	Percentual de servidores capacitados	50%	75%	100%	100%

#### OE4.2 Aprimorar o modelo de contratação de pessoal

Descrição
Promover a adequação do modelo de contratação de pessoal de TI.
Alinhamento com o Plano de Governo
Encontra-se diretamente alinhado às iniciativas 11.1 e 11.2 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE4.2.1	Adequação do modelo de contratação do pessoal e TIC				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID4.2.1	Percentual de servidores contratados	63%	70%	80%	90%
ID4.2.2	Percentual de ocupação do quadro de servidores necessários	57%	60%	65%	70%

## OE4.3 Desenvolver competências gerenciais nos líderes de equipe

Descrição
Garantir a qualificação dos líderes de equipe, incluindo o conteúdo multidisciplinar necessário ao exercício das atribuições inerentes a estas funções, cujas competências vão além do conhecimento técnico em Tecnologia da Informação.
Alinhamento com o Plano de Governo
Encontra-se diretamente alinhado às iniciativas 11.1 e 11.2 do Plano de Governo Maricá 2021-2024.

Código	Iniciativa Estratégica				
IE4.3.1	Promover capacitações aos líderes de equipe				
Indicador		Meta			
Código	Descrição	2022	2023	2024	2025
ID4.3.1	Percentual de líderes capacitados	75%	75%	100%	100%

## SIGLAS

PETI - Planejamento Estratégico de TI

CGTI - Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

EE - Eixo Estratégico

OE - Objetivo Estratégico

IE - Iniciativa Estratégica

ID - Indicador

SEPOF - Secretaria de Planejamento, Orçamento e Fazenda

SGGSI - Subsecretaria de Governança e Gestão de Sistemas de Informação

ITIL - *Information Technology Infrastructure Library*

## FICHA TÉCNICA

Leonardo de Oliveira Alves

**Secretário de Planejamento, Orçamento e Fazenda**

Victor Andrade da Silveira

**Presidente do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Subsecretário de Governança e Gestão de Tecnologia e Sistemas de Informação**

André de Oliveira Celestino

Bruno Elísio Figueira Menezes da Costa

Bruno Magalhães da Silva

**Gleyce Mara Silva Rodrigues Pacheco**

Lucas Machado Rodrigues

Melina Vargas dos Santos

Nilton Cezar Marins Brum Junior

Raissa dos Santos Vance Sagulo

Ramon Soares da Costa

**Equipe Técnica**